

复旦大学研究生招生 在线面试平台考生操作说明

复旦大学研究生院

2020年4月

考生复试操作流程

一、在报考服务系统中操作

- 1.查看复试通知，确认是否参加复试。
- 2.上传报考资格审查材料。
- 3.审查通过，进入在线面试平台。

二、在线面试准备工作

- 1.首选电脑设备进行在线面试，下载谷歌浏览器，准备摄像头、麦克风。
- 2.进入在线面试模拟平台检测设备。

三、开始在线面试

- 1.正式面试之前，再次检测设备。
- 2.根据面试时间安排，取号候场。
- 3.按照候场序号接受邀请进入面试室。
- 4.按照面试组要求开始面试。
- 5.面试结束。

2

查看复试通知，上传报考资格材料

1.在报考服务系统中查看复试通知，及时确认是否参加复试。

2.根据要求上传报考资格审查材料及其他复试材料。

(1) 上传材料格式要求为jpg或pdf。

(2) 院系要求上传的其他复试材料，上传至“其他复试材料”选项中。

(3) 点击每项材料后的【选择】按钮，在本地选择文件上传，系统显示“已上传”表示上传成功。

3.点击前往在线面试平台。

招生年度: 2020 考生编号: [redacted] 考试方式: 全国统考
复试状态: 进入复试
点击前往上传报考资格材料 点击前往在线面试平台
复试通知: 点击查看 未确认参加复试
复试院系: 070 生命科学学院 复试专业: 071007 遗传学
研究方向: 01 人类和医学分子遗传学 学习方式: 全日制
思想政治理论 [redacted]
生物化学 (理 [redacted]
初试总成绩: [redacted]

类别名称	材料类型	是否必须上传	材料说明	材料上传	上传状态
本人准考证	jpg/pdf	是	上传本人准考证原件的电子版	选择	已上传 下载
有效居民身份证	jpg/pdf	是	本人有效居民身份证正反面复印件	选择	已上传 下载
学生证	jpg/pdf	否	应届生需上传学生证原件的电子版。	选择	未上传
学历证书	jpg/pdf	否	往届生上传学历证书原件电子版	选择	未上传
学位证书	jpg/pdf	否	往届生上传学位证书原件电子版	选择	未上传
学历证书电子注册备案表	jpg/pdf	否	教育部学历证书电子注册备案表原件电子版	选择	未上传
教育部学历认证报告	jpg/pdf	否	教育部学历认证报告原件电子版	选择	未上传
教留服认证报告	jpg/pdf	否	国外学历考生上传教育部留学服务中心出具的学历认证报告原件的电子版	选择	未上传
8门相关专业本科课程考试成绩单	jpg/pdf	否	同等学力考生，上传授课学校教务部门提供的8门相关专业本科课程考试成绩单原件电子版。	选择	未上传
同意报考证明	jpg/pdf	否	在读研究生，上传培养单位出具的同意报考证明原件电子版。	选择	未上传

3

在线面试准备工作



注意事项：

1. 在线面试首选电脑设备，使用谷歌Chrome网络浏览器。
2. 系统支持手机访问，如确需使用手机设备，须保障手机网络顺畅，面试过程中不受外界因素干扰（如来电干扰，信息提示音等）。
3. 在线面试时，尽量使用有线网络，避免使用人多、拥挤的无线网络。

1

电脑设备

台式机、笔记本电脑、平板电脑均可使用。

2

浏览器

系统支持谷歌Chrome浏览器，如果没有下载，请先下载安装：

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

3

音频设备

摄像头、麦克风、声音设备（音箱、耳机），普通笔记本电脑设备即可。

4

网络

首选有线网络，系统使用带宽在1M以内，普通的网络基本上可以支持。

4

登录在线面试平台

1. 登录网址（使用谷歌浏览器打开）

<https://www.yjszsms.com/school/10246>

2. 帐号：准考证上的考生编号
（10246开头的15位编号）

3. 初始密码：有效身份证件号码（身份证最后一位如为x应大写）；如为港澳台身份证件、护照，请按号码填写。

4. 登录系统后可重置密码。

5. 提前进入模拟面试平台检测设备，模拟在线面试全流程。



5

阅读复试考生须知，在线签订诚信复试承诺书

- 1.首次登录在线面试平台，自动弹出复试考生须知，请认真阅读考生须知。
- 2.按照复试考生须知要求，做好在线面试准备工作。
- 3.在线签订考生诚信复试承诺书。

考生须知

考生诚信复试承诺书

我是参加复旦大学2020年全国硕士研究生招生考试复试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《复旦大学2020年硕士研究生招生考试复试录取办法》《院系硕士复试录取实施细则》等复试相关文件。

我郑重承诺：

- 一、保证网上报名及确认时提交的信息真实有效，如实、准确提交硕士研究生报考资格及复试相关的各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。
- 二、自觉服从复试组织管理部门的统一安排，接受复试工作人员的管理、监督和检查。
- 三、遵守在线面试的管理规定，维护考试秩序，服从在线面试工作人员的管理，主动接受工作人员按规定进行的身份验证核查、报考资格审查、在线环境测试等。不扰乱在线面试秩序，不拒绝、妨碍工作人员履行管理职责。
- 四、在线面试开始前，听从工作人员安排有序候场，面试结束后有序离场。面试过程中，注意仪表整洁，文明用语。不对在线面试过程进行拍照、录音、录像，不在面试过程中查阅资料、求助他人，不泄露复试题目或复试过程细节。如发现，接受取消复试成绩以及相应法律法规的处理。
- 五、自觉遵守相关法律和复试纪律、复试规则，诚信复试，不作弊。

本人已阅读并郑重承诺诚信复试

6

在线面试平台功能

修改密码：考生可以修改自己的密码。

退出登录：可以退出当前登录状态。

在线客服：系统提供的在线客服，帮助考生解决设备检测时遇到的问题，咨询使用QQ软件。

通知公告：考生可以查看学校发布的相关通知公告。

设备检测：登录在线面试平台，须完成设备检测后才能进行面试。点击图上所示的【设备检测】按钮。详见下一页。



7

设备检测

1. 谷歌浏览器提示想要使用你的麦克风、摄像头，请务必点击“**允许**”。**如果不小心点了禁止，可以参考文档** <https://www.yjszsms.com/help/faq/ks> -- 异常情况处理
2. 麦克风检测：电脑音量调大，对麦克风说话，能听到回音，表示麦克风和音箱功能正常。如果有多个麦克风，可切换选择。
3. 摄像头检测：可以直接看到摄像头画面，表示摄像头功能正常。如果有多个摄像头，可以切换选择。
4. 如果没有问题，点击“检测成功”，完成检测。
5. 如果有问题，且不能自行解决，暂不要点击“检测失败”，可关闭窗口，点击“在线客服”寻求帮助。
6. 如果仍不能解决问题，且不具备其他可更换的面试设备。点击“检测失败”，会有院系管理员联系你。

注意：收到复试通知后务必提前检测在线面试设备，正式面试开始前需再次检测设备，并选择使用经过检测通过的设备参加面试，以免产生设备故障。



8

取号

1. 什么叫取号：面试分为几个时间段，每个时间段随机安排一批考生参加面试。每个考生的面试顺序由所取序号决定。
2. 取号时间：考生根据院系要求的时间取号候场，取号开始时间一般为面试开始前1小时。如果面试时间是上午9:00开始，一般取号时间为8:00—8:50。
3. 如系统不显示取号按钮，则未到取号时间，请考生耐心等待。待可以取号时，请再次刷新页面。
4. 如果错过取号时间**原则上视为放弃面试。**

The screenshot shows the 'Remote Interview Service Platform' interface. At the top left is the Fudan University logo and name. The main header area is blue and contains the title '研究生招生在线面试平台' (Graduate Admission Remote Interview Service Platform) and a '设备检测' (Device Check) button. Below the header, the user is greeted with 'Welcome 贾*雪'. There are two time slots displayed: '面试时间: 2020年03月02日 至' (Interview Time: 2020年03月02日 to) and '取号时间: 2020年03月02日 至' (Check-in Time: 2020年03月02日 to), with a blue '取号' (Check-in) button next to the second slot. On the right side, there are two online service icons and a '通知公告' (Notice) section with three items listed.

复旦大学

研究生招生在线面试平台
Remote Interview Service Platform

设备检测

Welcome 贾*雪

面试时间: 2020年03月02日 至

取号时间: 2020年03月02日 至 [取号](#)

在线客服1 在线客服2

通知公告

- 关于近期研究生招生工作安排的提醒 2020-02-25
- 复旦大学2020年硕士研究生招生考试... 2020-02-25
- 近期我校研究生招生工作相关问题解答 2020-02-25

1. 取号成功后，进入候场等待页面。
2. 系统显示当前面试序号，以及考生本人的序号，考生可以根据当前正在面试的序号，预估自己的等待时间。每个考生的面试时间约为20分钟。
3. 在本页面中，考生无须任何操作。上个考生结束后，面试组会邀请下一个考生进入。只有在界面上接收到邀请通知的考生，才能进入面试。
4. 及时关注本页面是否提示被邀请进入面试。

注意：面试组在邀请三次后，考生仍未进入面试室，会视为“过号”，过号考生会安排在本时间段其他考生全部完成后，重新邀请进入面试，重新邀请后如仍未进入面试室，原则上视为自动放弃面试。

A photograph of a workspace featuring a silver laptop on the left, a white coffee cup on a saucer in the middle, and a pen on the right. A large green rectangular overlay is centered over the image, containing white text. The background is softly blurred, showing a window with light coming through.

**预祝大家
面试顺利**