



# 复旦大学在线面试系统 考生操作说明

# 1

## 远程面试环境、设备准备



### 注意事项:

1. 系统支持手机访问，但手机受到视频效果、网络稳定性等因素影响，可能会影响到面试过程和结果，不建议使用。考生尽量使用电脑和网络进行面试。具体的手机访问方式，见最后一页。
2. 在访问网络时，尽量不要使用人多、拥挤的无线网络，以保证面试效果。

1

### 电脑

普通电脑即可

2

### 浏览器

系统支持Chrome浏览器，如果没有下载，请先下载安装 <https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

3

### 外设

摄像头、麦克风、声音设备（音箱、耳机），普通笔记本电脑设备即可。

4

### 网络

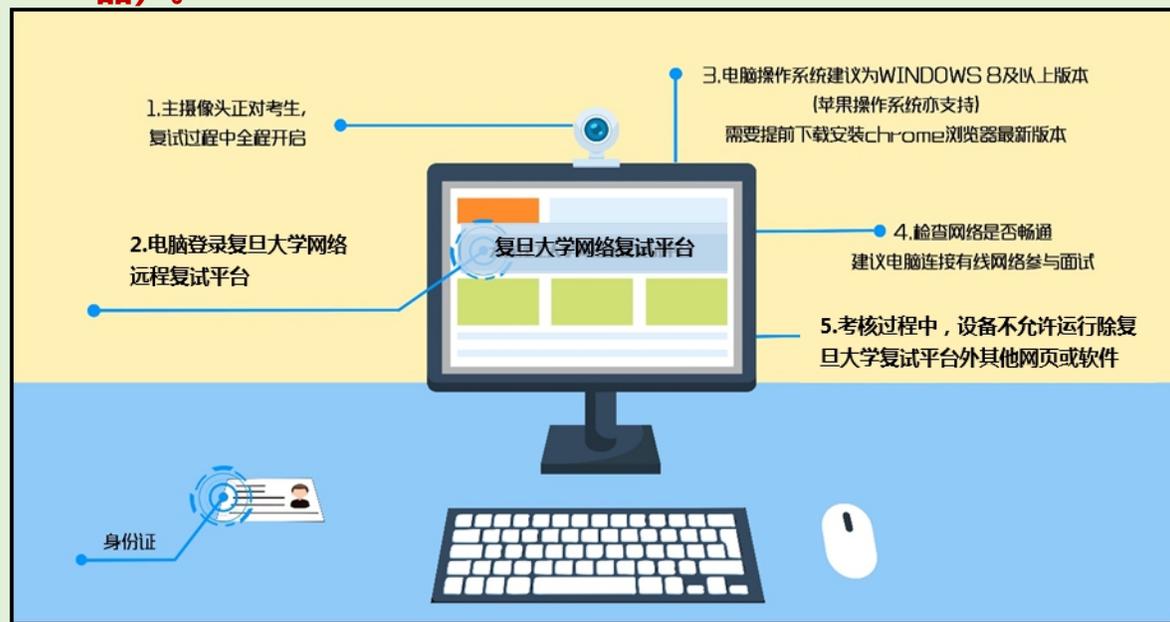
系统使用带宽在1M以内，普通的网络基本上可以支持。

# 2

## 考核环境准备——双机位

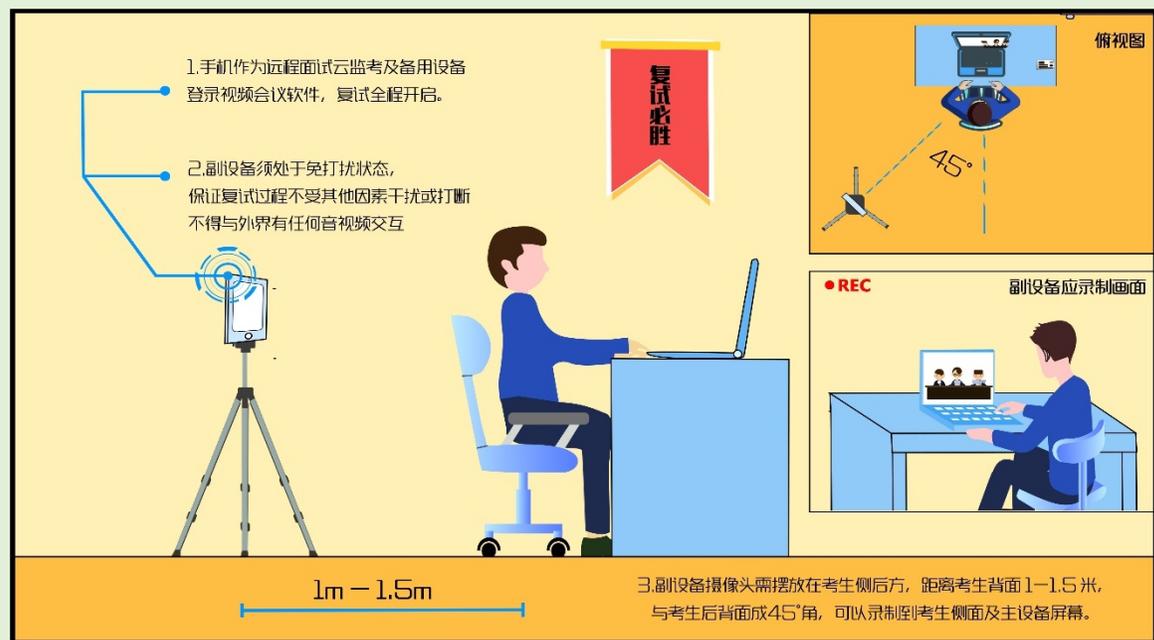
### 一机位

1. 一张桌子、一台电脑（键盘、鼠标）、一套面试终端；
2. 电脑登录系统；
3. 摄像头正对考生，考核过程中全程开启；
4. 考核过程中，设备除连接登录网络远程面试平台外，不允许再运行其他网页或软件；保证考核过程不因干扰中断；
5. **桌面放置身份证，以及学院要求的其他物品（仅限学院要求的物品）。**



### 二机位

1. 一台电脑或一部手机，一个摄像头、一张桌子或架子；
2. 电脑或手机作为远程考核云监考及副设备登录视频会议软件，考核全程开启并静音；
3. 摄像头需摆放在考生侧后方，建议距离考生背面约1米，与考生后背面成45度角，**可以录制到考生侧面及主设备屏幕；**
4. 考核过程中，设备除连接登录面试平台外，**不允许再运行其他网页或软件，保证复试录制过程不因干扰中断。**



# 3

## 登录远程面试系统

1. 登录网址：<https://www.yjszsms.com/school/10246>
2. 帐号：硕士考生使用考生编号，博士考生使用报名号。
3. 密码：见登录网页首页，或在面试短信通知里。
4. 如果忘记密码，可与院系管理员联系，要求重新发送密码短信。

# 首页功能

1

**FAQ:** 系统在线帮助文档。

**修改密码:** 可以修改自己的密码。

**退出登录:** 可以退出当前登录状态。

2

系统提供的在线客服，帮助完成设备检测时遇到的问题，或是其他问题，采用QQ的方式，在使用时，需要本地有已登录的QQ帐号。

3

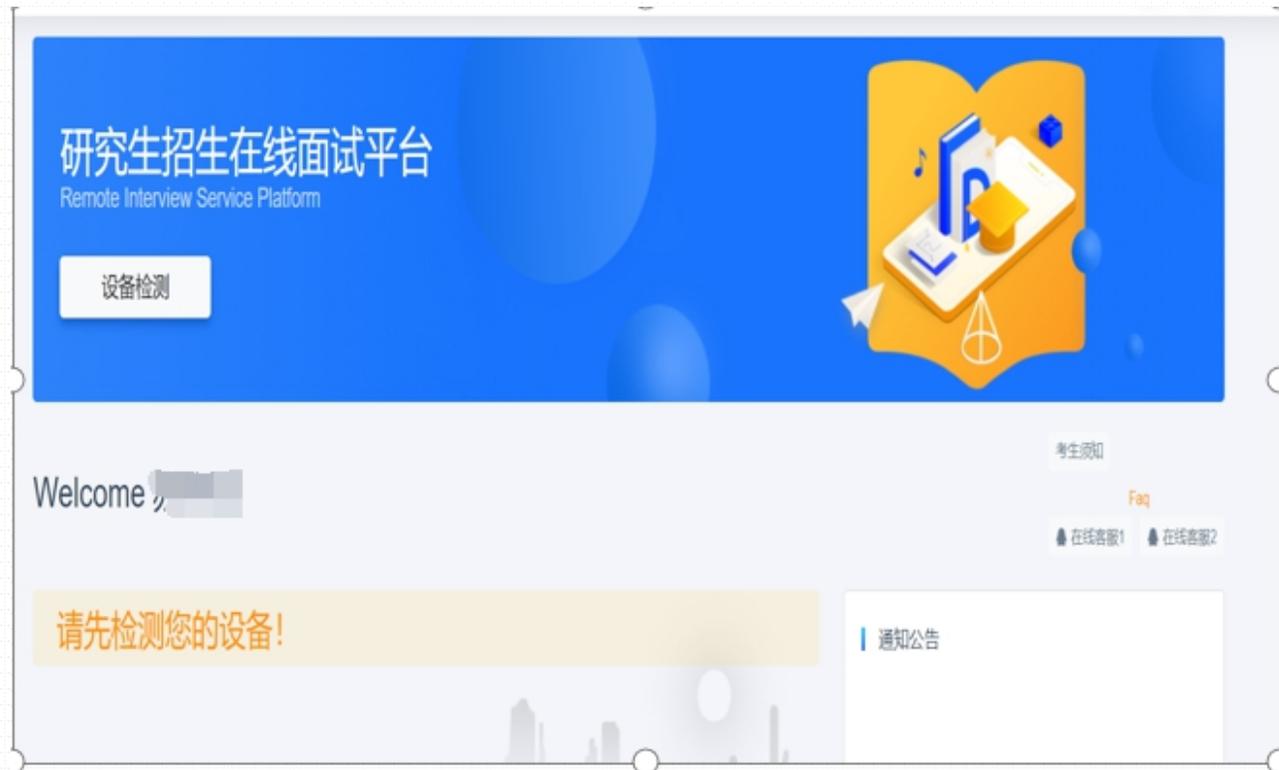
可以查看学校发布的相关通知公告。

4

进入系统后，需要完成设备检测后，才能进行面试。点击图上所示的【设备检测】按钮。详见下一页。

5

根据面试时间，选择面试组进入。点击进入会议室进入，详见下下页。



# 4

## 阅读须知

考生第一次登录面试系统时，系统自动弹出考生须知，考生必须仔细阅读须知。

阅读完成后，点击【已阅读】按钮，进入下一页。

考生须知

### 复旦大学2021年研究生招生复试 在线面试考生须知

- 一、复试考核是研究生招生考试的重要组成部分，复试考核不合格、同等学力加试不合格、思想品德考核不合格者不予录取。
- 二、我校2021年研究生招生复试考核原则上采取在线面试的方式，进入复试考核环节的考生应提前阅读在线面试平台的《复旦大学在线面试系统考生操作说明》，做好在线面试的准备：
  - 1.根据院系要求准备复试需要携带的物品，不可携带其他的物品。
  - 2.本次复试将采用在线面试的方式，原则上要求考生安装“双机位”。一机位为考生面试界面，请考生首选电脑设备（台式机、笔记本电脑、平板电脑均可）进行考核，应使用谷歌Chrome网络浏览器，保证面试过程中网络顺畅，不受外界因素干扰。二机位仅显示考生静音状态的视频画面，可以使用手机或平板电脑，按照《复旦大学在线面试系统考生操作说明》进行摆放安装。考核过程中不得运行其他网页或软件。
  - 3.准备高清摄像头和话筒。如果电脑本身配置的摄像头、话筒效果较好，可直接使用；如果效果不理想，应提前配备好。
  - 4.为便于院系复试考核工作人员联系，在复试考核阶段应保持电话畅通，如报考时填报的电话号码已更换，应提前向报考院系报备。
  - 5.应保持本人所处的面试环境干净整洁，不存放与复试考核有关的资料，关闭与复试考核无关的电子设备。面试开始前应通过视频配合检查周边环境。
  - 6.参加在线面试前，再次检查电脑网络并确保畅通，关闭电脑中所有可能弹出消息的程序（包括微信、QQ）。
- 三、考生以在线面试形式参加复试考核，效力与线下面试等同。面试过程全程录音录像。考生必须独立答题，禁止借助他人和相关资料，未经允许禁止使用除一机位与二机位使用设备之外的其他通讯、电子设备，否则一律按作弊论处。
- 四、考生参加复试考核时，应自觉遵守考试秩序，服从工作人员的安排和管理，主动配合进行报考资格在线审查、“人脸识别”身份验证核查、面试环境检查等事项。
- 五、在线面试过程中，对考生环境和姿态的要求如下：

本人已阅读

5

## 阅读承诺书

阅读考生须知后，系统自动弹出考生承诺书，考生必须仔细阅读。

阅读完成后，点击【已阅读】按钮，进入下一页。

考生承诺书

### 复旦大学2021年研究生招生考试 考生诚信复试考核承诺书

我是参加复旦大学2021年研究生招生考试复试考核的考生。我郑重承诺：

一、我知道复试考核是研究生招生考试的重要组成部分，将自觉接受《国家教育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》《招收攻读硕士学位研究生工作管理办法》《招收攻读博士学位研究生工作管理办法》和相关法律法规的约束，独立应考，诚信答题，绝不作弊。

二、我已认真阅读《复旦大学2021年研究生招生考试复试考核阶段考生注意事项》、《复旦大学2021年研究生招生复试在线面试考生须知》和院系选拔办法（或复试细则）等文件，知悉并将严格遵守其中对考生的要求。

三、我在报名阶段提交的信息真实有效，并如实、准确、完整地提交了报考院系要求的各项材料。如果提供虚假、错误信息，本人愿意承担由此造成的一切后果。

四、我将自觉服从学校和招生院系的复试考核工作安排，遵守在线面试的要求，主动配合工作人员按规定进行的报考资格审查、身份验证核查、在线环境检查等事项。自觉维护在线面试秩序，不拒绝、不妨碍工作人员履行管理职责。

五、在线面试开始前听从工作人员安排有序取号候场，面试结束后按要求离场。面试过程中注意仪表整洁，文明用语。不对在线面试过程进行拍照、录音、录像，不在面试过程中查阅资料、求助他人，面试后不对外泄露考试内容。如违反本要求，本人愿意承担由此造成的一切后果。

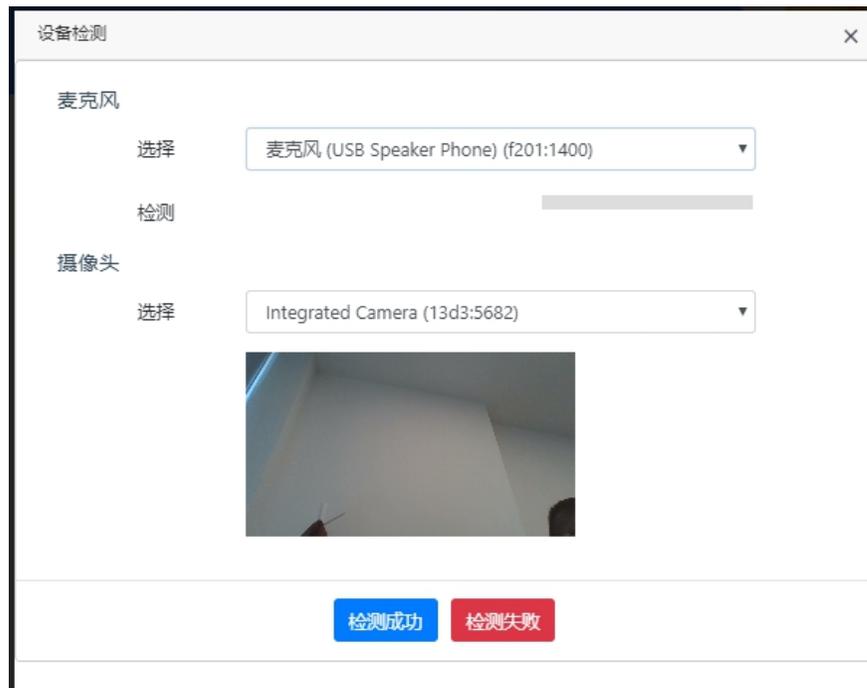
阅读3秒后请点击

# 6

## 设备检测

1. 浏览器提示：[www.yjszsms.com](http://www.yjszsms.com)想要使用您的麦克风、使用您的摄像头，请务必点击“**允许**”。如果不小心点了禁止，可以参考文档<https://www.yjszsms.com/help/faq/ks> -- 异常情况处理
2. 麦克风检测：如果有多个麦克风，可切换选择，电脑音量调大，对麦克风说话，能听到回音，表示麦克风和音箱功能正常。
3. 摄像头检测：可以直接看到摄像头画面，表示摄像头功能正常。如果有多个摄像头，可以切换选择。
4. 如果没有问题，点击检测成功，完成检测。
5. 如果有问题，且不能自行解决，暂不要点击“检测失败”，可关闭窗口，点击“在线客服”寻求帮助。
6. 如果仍不能解决问题，且不具备其他可更换的面试设备。点击【检测失败】，会有院系管理员联系你。

**注意：请考生务必使用设备检测通过的电脑、设备、环境参加面试，以免发生不必要的故障，导致面试失败，影响面试结果。**



# 7

## 取号

1. 什么叫取号：面试分为上午、下午时间段，每个时间段预先安排一批考生参加面试。每个考生的面试顺序由取号顺序决定。
2. 取号时间：取号时间以系统显示的取号时间为准。
3. 如果错过取号时间怎么办：**原则上视为放弃面试。**

Welcome 刘\*

考生须知 在线客服1 在线客服2

面试时间：2020年04月27日 18:00 至 23:50

取号时间：2020年04月27日 18:30 至 23:00 [取号](#)

通知公告

- 关于近期研究生招生工作的提醒 2020-02-25
- “大学2020年硕士研究生招生考试初... 2020-02-25
- 近期我校研究生招生工作相关问题解答 2020-02-25

The screenshot shows a user interface for a university's admission portal. At the top, it says 'Welcome 刘\*' and has links for '考生须知', '在线客服1', and '在线客服2'. Below this, there are two main time slots: an orange one for '面试时间：2020年04月27日 18:00 至 23:50' and a blue one for '取号时间：2020年04月27日 18:30 至 23:00' with a blue '取号' button. On the right side, there is a '通知公告' section with three items listed with their dates.

# 8

## 二机位准备

1. **苹果手机**使用相机功能（如右图1），扫描二维码后，打开Safari浏览器，进入等待页（如右图2）。
2. **安卓手机**使用微信、QQ直接扫描进入即可。
3. 进入等待页后，考生无需操作，在主机位接收到面试进入通知时，点击确定，主机位、二机位同时进入。

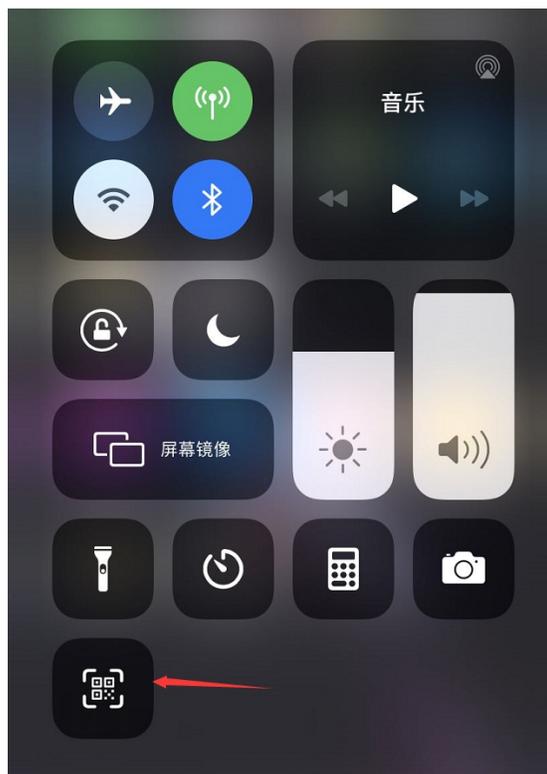


图1

### 注意事项：

1. 考生在使用手机时，如有WIFI网络，建议使用WIFI网络，同时将手机通讯功能关闭。如果必须使用4G/5G网络，建议关闭电话功能。
2. 将QQ、微信等软件设置为免打扰功能。
3. 避免其他所有可能发生的手机干扰。



图2

使用智能手机扫描上方二维码，进入二机位待机状态。

1. Apple手机使用相机功能扫描二维码。通过Safari打开进入。如不行的话请升级手机系统为最新版本或更换安卓手机。
2. 安卓手机使用微信或QQ扫描二维码，直接进入。

# 9

## 排队

1. 取号成功后，系统直接进入排队等待页面。
2. 系统显示当前面试序号，以及考生本人的序号，考生可以根据当前正在面试的序号，预估自己的等待时间。每个考生大约20-30分钟。
3. 在本页面中，考生无须任何操作。上个考生结束后，面试组会邀请下一个考生进入。只有在界面上接收到邀请通知的考生，才能进入面试。
4. 若使用二机位，请在等待页面用手机的QQ或微信app扫描页面中的二维码进行等待。

**注意：面试组在邀请3次后，考生仍未进入面试。会视为“过号”，过号考生会安排在本时间段其他考生全部完成后，重新邀请进入面试。重新邀请三次时如果仍未进入面试，会视为“弃考”。**

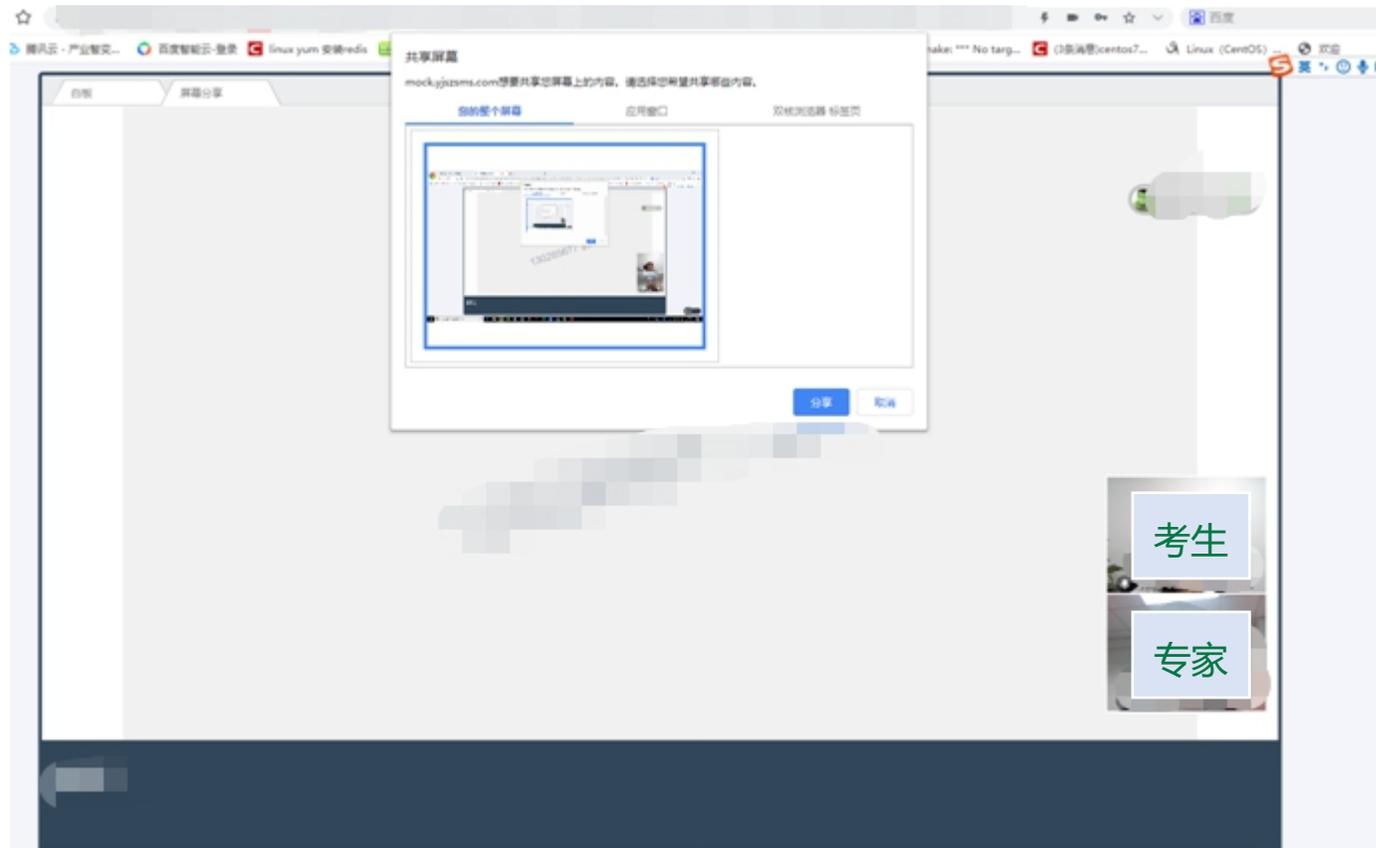




# 11

## 屏幕分享

面试过程中如需要考生分享屏幕，考生端页面会自动弹出共享屏幕窗口，选择“您的整个屏幕”，然后点击“分享”按钮。



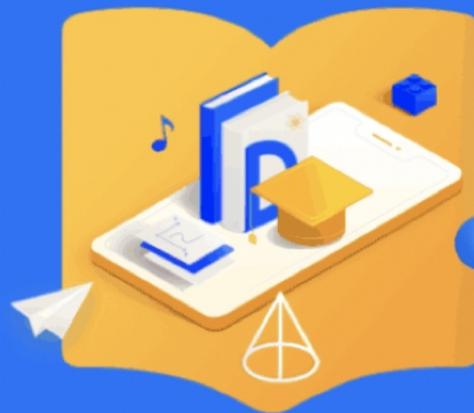
12

**面试完成**（切记面试过程中无需任何操作，等待面试已完成界面方可关闭浏览器！！）

## 研究生招生在线面试平台

Remote Interview Service Platform

设备检测



Welcome 储\*琦

考生须知

在线客服1

在线客服2

面试已完成!

### 通知公告

- 关于近期研究生招生工作安排的提醒 2020-02-25
- \*\*大学2020年硕士研究生招生考试初... 2020-02-25
- 近期我校研究生招生工作相关问题解答 2020-02-25

A photograph of a workspace featuring a silver laptop on the left, a white coffee cup on a saucer in the middle, and a pen on the right. A large green rectangular overlay is centered over the image, containing white text. The background is softly blurred, showing a window with light coming through.

**预祝大家  
面试顺利**